

# VIANOR TIEPALVELU

MUKAVIN TAPA JATKAA MATKAA?

# 24h

Renkaan rikkoutuminen, polttoaineen loppuminen tai tekninen vika voi katkaista hetkessä hyvin alkaneen matkan. Vianorin 24h tiepalvelu on kattava palvelu, joka huolehtii matkan jatkumisesta yllättävissäkin tilanteissa, olipa kyseessä tekninen ongelma tai itse vahingossa aiheutettu vika.

Kaikki järjestyy yhdellä soitolla numeroon 0800-04011 (puhelun hinta 0e/min), joka päivystää kaikkina vuorokauden aikoina, vuoden jokaisena päivänä. Tavoitteemme on saada matkasi jatkumaan heti ja siksi tarjoamme teknistä neuvontaa jo puhelimesta sekä tiepalveluapua paikan päällä. Jos se ei auta, hinaamme autosi lähimpään Vianor-pisteeseen tai tilanteen vaatiessa toiseen korjaamoon.

Jos autoasi ei saada korjatuksi saman päivän aikana, varmistamme, että sinä ja seurueesi voitte jatkaa matkaanne muulla tavoin. Vaihtoehtoja ovat taksi (enintään 50 km), juna, lento (jos matkaa on yli 600 km) ja sijaisauto (vain vuokra, max.3 vrk). Luonnollisesti korvaamme myös auton noudon korjaamolta. Mikäli olet yli 80 kilometrin päässä asuinpaikastasi, voimme varata ja kustantaa hotellimajoituksen kahdeksi vuorokauksi. Yhden avustustapahtuman enimmäiskorvaus on Suomessa 500 euroa ja ulkomailla 1900 euroa.

## Mitä?

Vianor tiepalvelu 24h sisältää kaiken, mitä tien päällä tarvitset:

- tekninen palvelu
- tiepalvelu
- käynnistysapu
- hinaus
- polttoaineen tuonti
- sijaisauto
- muu korvaava kuljetus
- renkaanvaihto
- ajoneuvon nouto korjaamolle
- majoitus

## Jos matkasi keskeytyy yllättäen:

1. Pysäköi autosi turvalliseen paikkaan ja huolehdi matkustajien turvallisuudesta. Aseta tarvittaessa varoituskolmio 150 metrin päähän ajoneuvosta.
2. Soita numeroon 0800-04011 (ulkomailla +358 800 04011). Älä tilaa muita palveluita.
3. Kerro nimesi, ajoneuvosi merkki, malli, väri ja rekisterinumero.
4. Kerro ajoneuvosi tarkka sijainti sekä puhelinnumero, josta soitat.
5. Kuvaile lyhyesti ajoneuvosi ongelma tai vika ja vastaa tarvittaessa lisäkysymyksiin.
6. Jos epäilet turvallisuutesi olevan uhattuna, ilmoita meille, niin otamme luvallasi yhteyttä paikalliseen poliisiin.

